

Orientações Gerais para Locação de VEÍCULOS:

1. Os itens abaixo detalhados são meramente informativos e representam o conjunto de informações, regras e obrigações usualmente exigidas pelas locadoras.
2. Cada locadora tem particularidades no contrato, razão pela qual é importante uma atenta leitura antes da assinatura no ato da abertura do contrato.
3. A Rentcars.com não se responsabiliza em caso de eventuais mudanças e/ou novas exigências das locadoras que podem ocorrer sem prévio aviso. Quaisquer dúvidas a respeito desses procedimentos e exigências devem ser dirimidas previamente, pois podem impossibilitar a efetivação da locação do veículo.
4. Contrato de Locação: o contrato de locação representa o conjunto de informações, regras, direitos e deveres entre locadora e locatário, no que diz respeito aos serviços a serem contratados. O contrato será apresentado pela locadora ao locatário no dia da retirada do veículo, sendo de responsabilidade do mesmo a devida leitura de suas cláusulas.
5. Idade Mínima do Locatário/Condutor: 21 anos. Condutores com idade inferior a 21 anos, que possuem carteira de habilitação definitiva, bem como condutores com idade superior a 70 anos estão sujeitos a taxas adicionais por parte das locadoras.
6. Carteira de Habilitação: o locatário deverá apresentar à locadora o documento original de habilitação brasileira, válida durante todo o período de locação e emitida há pelo menos dois anos. Para locatários não brasileiros, estes deverão apresentar o documento original de habilitação internacional juntamente com a carteira de habilitação do país de sua nacionalidade.
7. CPF ou Passaporte: o locatário deverá apresentar à locadora o documento CPF original para abertura do contrato de locação. Para locatários não brasileiros, estes deverão apresentar o documento passaporte original e válido do país de sua nacionalidade.
8. Restrições no CPF: a locadora poderá realizar a consulta do CPF do locatário e condutor adicional nos órgãos de proteção ao crédito. Na existência de pendências financeiras a locadora poderá negar a abertura do contrato de locação, impossibilitando a retirada do veículo e por sua vez cancelar a reserva sem prévio aviso. Informamos que a nossa Central de Reservas, para realizar a confirmação de sua solicitação de reserva, não faz nenhuma consulta prévia nos órgãos de proteção ao crédito. Portanto, caso tenha alguma pendência financeira será necessário comunicar a nossa Central de Reservas para que possamos auxiliar na busca de uma locadora que não possua este procedimento de consulta.
9. Cartão de Crédito para Bloqueio Caução: para locatários brasileiros utilizando locações no Brasil, é necessária a apresentação de um cartão de crédito válido de sua titularidade, com vínculo bancário e com limite disponível para bloqueio caução. Em caso de locatários de outras nacionalidades, exige-se a apresentação de cartão internacional sob as mesmas condições especificadas acima. Não serão aceitos cartões de crédito de terceiros, pré-pagos ou não autorizados para realizar as transações previamente especificadas. A aceitação do cartão de crédito é de único e exclusivo critério da locadora no ato da abertura do contrato de locação. O valor caução possui variação de acordo com o grupo de veículo locado, período de utilização e poderá ser retido pela locadora em caso de avarias ao veículo locado ou para pagamento de serviços opcionais contratados diretamente no balcão da locadora.
10. Documento de Confirmação de Reserva: o locatário deverá apresentar à locadora o documento de confirmação de reserva impresso e legível, o qual representa a garantia de reserva do veículo junto à locadora.
11. Dados antecipados para a locadora: informações complementares do locatário, assim como o pagamento antecipado do valor total ou parcial dos serviços contratados, poderão ser solicitadas com antecedência pela locadora por telefone ou e-mail. O não fornecimento das informações solicitadas ou o insucesso no contato entre a locadora com o locatário poderá ocasionar o cancelamento da reserva pela locadora sem prévio aviso.
12. Moeda: os valores da reserva são expressos na moeda local do país de destino, Real Brasileiro (BRL).
13. Valor Caução de Garantia: o valor caução exigido pela locadora será bloqueado no cartão de crédito do locatário no dia da abertura do contrato. O desbloqueio será solicitado pela locadora à administradora do cartão no momento da devolução do veículo e o prazo para efetivação do desbloqueio dependerá da administradora do cartão de crédito. O valor caução possui variação de tarifa de acordo com o grupo do veículo locado e período de utilização. O valor caução poderá ser retido pela locadora em casos de avarias no veículo locado.
14. Pagamento dos Serviços: a cobrança do valor total dos serviços contratados poderá ser solicitada pela locadora no dia da abertura ou fechamento do contrato de locação. A locadora poderá solicitar ao locatário a antecipação dos dados de cartão de crédito e pagamento antecipado de sinal para garantia da reserva.
15. Pagamento Parcelado em Cartão de Crédito: o locatário deverá solicitar o pagamento parcelado dos serviços contratados no dia da retirada do veículo. A disponibilidade do parcelamento sem juros em cartão de crédito e o número limite de parcelas será confirmada no balcão de atendimento da locadora e estará sujeito a alterações sem prévio aviso.
16. Prazo para Retirada do Veículo: a locadora permanecerá com a reserva do veículo garantida até 30 minutos após o horário previsto para retirada ou até o horário limite de funcionamento da loja de retirada, o que for menor. Após este prazo a reserva será cancelada em sistema (No-Show). Em caso de atraso de qualquer

natureza, incluído atraso aéreo, substituição de voo ou overbooking aéreo para aqueles que retiram o veículo em aeroporto, comunique imediatamente a loja de retirada do veículo através do telefone presente no documento de confirmação de reserva. Em caso de dificuldades, entre em contato com a Central de Reservas Rentcars.com para que seja verificada a possibilidade de atualização do horário de retirada do veículo.

17. **Período de Utilização:** O locatário deverá realizar a retirada e devolução do veículo em data, horário e local determinados no documento de confirmação de reserva, caso os dados especificados na reserva não sejam cumpridos a locadora se resguardar o direito de reajustar o valor final da reserva, podendo incorrer em cobrança de multas e/ou taxas adicionais com base no valor de tabela balcão.
18. **Devolução Antecipada do Veículo:** na prorrogação ou redução do período de permanência com o veículo locado o valor final da reserva poderá ser reajustado pela Locadora, podendo a tarifa sofrer redução ou acréscimo de forma não-proporcional em função das condições exclusivas oferecidas no prazo de locação pré-acordado.
19. **Horários de Funcionamento da loja:** os horários de funcionamento da loja poderão sofrer mudanças sem prévio aviso. Em caso de retirada ou devolução em data, horário e local diferentes do determinado em contrato de locação, é de responsabilidade do locatário verificar a disponibilidade junto à locadora ou nossa Central de Reservas.
20. **Serviço de Entrega ou Shuttle:** o locatário deverá apresentar antecipadamente o número do voo e companhia aérea do desembarque para os serviços de atendimento à distância, realizado por locadora localizada fora da área aeroportuária. O não fornecimento das informações poderá resultar no cancelamento da reserva pela locadora sem prévio aviso.
21. **Serviços e Acessórios Opcionais:** é comum a indicação e venda de serviços e acessórios adicionais pela locadora no ato da abertura do contrato de locação (serviços não contratados pelo locatário em sua reserva). Cabe ao locatário aceitar ou não quaisquer opcionais que forem oferecidos no ato da abertura do contrato. Uma vez assinado o contrato e iniciada a locação, os serviços opcionais contratados não poderão ser cancelados e não serão reembolsados. Certifique-se de que as assinaturas solicitadas correspondem aos serviços opcionais que contratou. Condutores adicionais estarão sujeitos às mesmas regras do locatário e deverão estar presentes no ato da abertura do contrato de locação.
22. **Grupo de Veículos:** os veículos são reservados por GRUPO e não serão garantidos em reserva veículos por marca, ano, modelo, cor, final de placa ou configuração. Os modelos poderão sofrer variações na renovação de frota da locadora sem prévio aviso, assim como a capacidade de bagagem do veículo poderá ser reduzida ou inexistente de acordo com o número de ocupantes do veículo. O upgrade de categoria poderá ser apresentado pela locadora quando esta não apresentar disponibilidade de veículos do grupo reservado.
23. **Taxa de Retorno:** a taxa de retorno, prevista para as locações onde a devolução do veículo não ocorre na loja onde foi realizada a retirada, é calculada com base na distância entre as lojas e multiplicada pelo custo médio/hora de transporte do veículo à loja de origem. A Taxa de Retorno possui variação de valores de acordo com as condições de cada locadora.
24. **Tarifa Regional:** para algumas localidades, onde a depreciação dos veículos é maior, será adicionada a cobrança de tarifa regional, o valor da tarifa varia entre 5% a 30% sobre o valor total dos serviços contratados.
25. **Despesas Extras:** despesas extras não apresentadas no documento de confirmação de reserva serão cobradas pela locadora diretamente ao locatário. Exemplos de despesas extras: multas de trânsito, danos ou avarias causados ao veículo locado e sem cobertura, taxa de limpeza, serviços e acessórios contratados diretamente na locadora.
26. **Proibido fumar:** é proibido fumar dentro do veículo locado.
27. **Atualização de Valores:** os valores da reserva possuem como referência as informações contidas na solicitação do locatário. Os valores poderão sofrer alterações quando: a) Ocorrer mudanças de itinerário, grupos, serviços e informações da reserva; b) Inclusão ou exclusão de serviços e acessórios opcionais; c) Inclusão de taxas adicionais apresentadas pela locadora e não calculados na emissão da reserva ou não apresentadas no documento de confirmação de reserva; d) Na discordância dos valores recalculados e apresentados em documento contratual o locatário poderá solicitar o cancelamento da reserva.
28. A locadora poderá não autorizar a abertura do contrato de locação caso a utilização da mesma seja para fins comerciais, tal como utilização para Uber, entregas, transporte de cargas e similares.
29. **Vistoria do Veículo:** recomendamos ao locatário acompanhar a vistoria no ato da retirada e devolução. É importante verificar e apontar as condições de limpeza, higiene, conservação, danos e/ou avarias existentes no veículo locado. A locadora poderá realizar a cobrança de manutenção das avarias causadas ao veículo em sua locação, assim como a taxa de limpeza e higienização com base na tabela de valores da locadora.
30. **Documentos do Veículo e Itens de Segurança:** confira no ato da retirada do veículo a documentação do automóvel e a existência dos acessórios de segurança: pneu estepe, macaco, chave de roda, triângulo de sinalização e nível do tanque de combustível.
31. **Combustível e Reabastecimento:** o veículo será entregue ao locatário com combustível (normalmente com tanque cheio) e deverá ser devolvido nas mesmas condições em que for retirado. Em caso de não reabastecimento aos mesmos níveis originais, haverá a cobrança do reabastecimento proporcional com base na tabela de preços da locadora. A isenção do reabastecimento do veículo será aplicada quando esta condição estiver incluída no plano de tarifa contratado ou quando houver adesão no balcão. Orientamos que solicite o comprovante do abastecimento realizado imediatamente antes da entrega do veículo, num raio de 5km do local de entrega, para facilitar a contestação de qualquer divergência relacionada.

- 32.** Itens sem Cobertura de Risco / Proteção Obrigatória: o locatário estará sujeito às cláusulas presentes no contrato de locação da locadora. Como regra geral, a cobertura exclui, entre outros, os seguintes itens: acessórios, pneu danificado, roda danificada, suspensão danificada devido a buracos ou guias, trincos no para-brisa, danos causados por enchentes ou qualquer outro fenômeno da natureza, perda ou danificação da chave e/ou documentação do veículo. Tais itens podem variar entre as locadoras e deverão ser confirmados no ato da retirada do veículo. Verifique cuidadosamente os detalhes da proteção e cobertura disponíveis em sua reserva. Havendo interesse pela contratação de proteções disponíveis, ou na discordância das condições apresentadas, o locatário deverá contatar nossa Central de Reservas Rentcars.com. A Rentcars.com não se responsabiliza pela perda da proteção do veículo decorrente do mesmo ser conduzido por pessoas não autorizadas, sob influência de álcool/ drogas ou em desrespeito à legislação de trânsito vigente.
- 33.** Valores de Co-participação e/ou franquia: Quando aplicados, os valores e taxas de co-participação e/ou franquia serão determinados em contrato de locação e, em caso de avarias ou danos ocasionados ao veículo, a cobrança será realizada diretamente pela locadora ao locatário. Além de tais custos, a locadora também poderá cobrar pelo período em que o veículo ficou parado para manutenção. Certifique-se de tais cobranças no momento da abertura do contrato de locação.
- 34.** Saída do País com o Veículo Locado: é proibida a circulação com o veículo locado para fora do território Nacional.
- 35.** Acidentes de Trânsito: em caso de acidente, furto ou dano ao veículo locado, é imprescindível que o locatário comunique imediatamente a locadora e realize o Boletim de Ocorrência Policial. O locatário deverá preencher o formulário de relatório de acidentes junto à locadora no prazo de 24 horas.
- 36.** Titularidade da Reserva: o documento de confirmação de reserva é individual e intransferível.
- 37.** Duplicidade de reservas: A locadora poderá limitar a abertura de mais de um contrato de locação em nome do mesmo Locatário para o mesmo período. Portanto, havendo necessidade de duas reservas em nome de apenas uma pessoa responsável, recomendamos a entrar em contato com a Central de Reservas Rentcars.com para mais orientações.
- 38.** Alterações da Reserva: a solicitação de alteração nos dados da reserva estará sujeita a reanálise de disponibilidade de veículos do grupo e atualização de valores com base na tabela vigente de tarifas e descontos da locadora.
- 39.** Cancelamento: O locatário deverá contatar a Rentcars para solicitar o cancelamento da reserva com antecedência ao horário previsto para retirada do veículo. Após o cancelamento a reserva não poderá ser utilizada. A Rentcars realizará a cobrança de taxa de cancelamento equivalente a 5% do valor total pré-pago. Para cancelamentos realizados pela locadora devido ao não preenchimento dos requisitos necessários para a abertura do contrato (idade mínima requerida, carteira de habilitação válida e aceitável no país de destino, passaporte válido, cartão de crédito internacional com limite disponível para caução, apresentação do Documento de Confirmação de Reserva impresso, etc.) e/ou não utilização da reserva por outra razão será cobrado o valor integral de 1 (uma) diária. Para reservas com apenas 1 (uma) diária, a retenção do valor pré-pago ocorre de forma integral. Quando o locatário não comparecer para a retirada do veículo junto à locadora (No-Show) de acordo com datas e horários estabelecidos no Documento de Confirmação de Reserva, será cobrado o valor integral de 1 (uma) diária. Para reservas com apenas 1 (uma) diária, a retenção do valor pré-pago ocorre de forma integral. Para reservas junto a Locadora Keddy By Europcar, a taxa de No-Show será estabelecida no valor mínimo de €100.00.
- 40.** No-Show: a locadora poderá realizar a cobrança e débito de No-Show diretamente ao locatário, caso este não compareça à locadora para abertura do contrato de locação e retirada do veículo ou não realize o comunicado de cancelamento da referida reserva no prazo mínimo de 48 horas de antecedência ao horário de retirada do veículo.
- 41.** Indisponibilidade de Veículos: a Rentcars.com não se responsabiliza pelo não cumprimento das obrigações da locadora quanto à indisponibilidade de veículos para atendimento. É de responsabilidade do locatário comunicar a nossa Central de Reservas sobre quaisquer dificuldades apresentadas junto à locadora na abertura do contrato de locação ou retirada do veículo. A Rentcars.com não poderá ser responsabilizada por quaisquer perdas, danos, alterações, cancelamentos e atrasos decorrentes de força maior incluindo companhias aéreas, conflitos civis, desastres naturais e outros.
- 42.** Não Preenchimento dos Requisitos de Locação: a locadora poderá recusar o atendimento no ato da abertura do contrato, a qualquer pessoa que não cumprir com os requisitos de locação estabelecidos por ela ou que seja considerada incapaz de conduzir o veículo.
- 43.** Restrições de Fronteira: As locadoras reservam-se ao direito de aplicar taxas sobre o cruzamento de fronteiras entre estados ou países, além disso, podem também restringir tal atividade. Cabe ao locatário informar previamente a locadora do veículo sobre o seu itinerário.